La direzione della **BETAFIN SPA** si impegna a perseguire una politica che è il punto d'inizio per promuovere al proprio interno la cultura del sistema di gestione integrato HSE – Q e per poterle assicurare una continua crescita in un mercato fortemente competitivo come quello in cui opera.

L'azienda intende ampliare il proprio impegno verso le proprie parti interessate (clienti, dipendenti, stakeholders,…) a tutti gli aspetti fondamentali della vita, quindi rivolgendo l'attenzione alla salvaguardia della loro salute e sicurezza, al rispetto e la protezione dell'l'ambiente e all'attenzione per gli aspetti etici e la condizione sociale dei lavoratori.

Le normative di riferimento per l'attuazione di tali principi sono la UNI EN ISO 9001:2015 per la qualità, UNI EN ISO 14001:2015 per l'ambiente, la UNI EN ISO 45001:2018 per la sicurezza e salute dei lavoratori.

Il campo di applicazione del sistema di gestione integrato HSE-Q é:

- **Commercializzazione, distribuzione e assistenza tecnica di apparecchiature elettromedicali e relativi consumabili.**
- **Servizi di sanificazione di letti e/o materassi di strutture sanitarie**

L'azienda pertanto si impegna a:

- Rispettare tutte le normative cogenti relative al settore ambientale, e della salute e sicurezza dei lavoratori;
- Coinvolgere il personale e le parti interessate rispetto alla sicurezza e salute sul luogo di lavoro, in particolare mediante:
  - La valutazione e il controllo dei rischi e degli effetti delle proprie attività e di quelle sulle quali essa può esercitare un'influenza, adottando i principi, gli standard e le pratiche operative più avanzate e assicurando le condizioni di lavoro più salubri e sicure possibili;
  - L'adozione di misure atte a prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali. A tale scopo, saranno indirizzate attività quali la formazione per l'uso dei dispositivi di protezione individuale, la conduzione e la manutenzione delle attrezzature, la pulizia degli ambienti di lavoro;
  - L'attribuzione di precise responsabilità direttive e operative
  - La gestione degli uffici amministrativi, in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori (al fine di prevenire incidenti, infortuni e le malattie professionali), i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera
  - Maggiore coinvolgimento del servizio di prevenzione e protezione nel processo decisionale aziendale
  - Sviluppo di un sistema di controllo sistematico delle attività che presentano problemi di sicurezza e salute per i lavoratori e di monitoraggio degli obiettivi di miglioramento definiti in conformità alla norma ISO 45001:2018.
- Coinvolgere il personale e le parti interessate rispetto alla gestione ambientale, in particolare mediante:
  - Ottimizzazione dei consumi di materie prime
  - Riduzione inquinamento atmosferico e risparmio energetico attraverso una più attenta manutenzione dei mezzi;

- Coinvolgere il personale e le parti interessate rispetto ai principi della responsabilità sociale, in particolare mediante:
  - Verifica e promozione presso i fornitori dei principi di gestione etica e sostenibile;
  - Lavorare con lealtà ed effettuare operazioni correttamente registrate, autorizzate, verificabili, legittime, coerenti e congrue;
  - Adottare principi di lealtà e correttezza nei rapporti con gli interlocutori degli Enti pubblici e privati;
- Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato mediante il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti
- La soddisfazione delle parti interessate (soci, clienti, utenti, dipendenti, fornitori), riducendo il numero dei reclami, formulando accordi di partnership con i fornitori;
- La cura della comunicazione e dell'assistenza verso il cliente;

La **Betafin SpA**, per raggiungere i suoi obiettivi, inoltre:

- Garantisce che tutto il personale sia a conoscenza della politica aziendale e delle tecniche e dei mezzi utilizzati per assicurare il raggiungimento degli obiettivi prefissati. In particolare, al presente documento dev'essere data massima diffusione mediante affissione all'albo della sede. La politica inoltre deve accompagnare tutti i significativi documenti aziendali verso le parti interessate.
- Consente ai clienti, agli organismi di certificazione e, in generale, a tutte le parti interessate una piena visibilità sulle sue attività e sugli strumenti a supporto delle attività finalizzate al raggiungimento di elevate prestazioni ambientali, etiche, di sicurezza e di soddisfazione del cliente;
- Evidenzia come il Sistema di Gestione tende a rispondere appieno a tutti i requisiti della normativa vigente (ISO 9001:2015, ISO 14001:2004, e ISO 45001:2018).
- Adotta le più moderne tecniche di supporto al cliente, mediante una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità.

Per rendere ancora più sistematici la pianificazione ed il raggiungimento di tali obiettivi, già perseguiti, la Direzione della **Betafin SpA** ha deciso di integrare il proprio Sistema aziendale UNI EN ISO 14001:2015 allo standard UNI EN ISO 9001:2015, al ISO 45001:2018, e di impegnare risorse adeguate con precise responsabilità organizzative comprendenti:

- la promozione di azioni atte a prevenire il verificarsi di non conformità nei servizi, nei processi e nel Sistema di gestione integrato stesso;
- l'identificazione, registrazione e pronta rimozione dei problemi nei servizi, nei processi e nel Sistema di Gestione Integrato, e l'attuazione di azioni correttive per eliminare le cause delle non conformità;
- la pianificazione e l'attuazione di attività formative ed informative tese a garantire che gli obiettivi aziendali, compresi quelli per la qualità, per l'ambiente e per la sicurezza, siano condivisi, attuati e sostenuti da tutti i livelli dell'organizzazione;
- il miglioramento del Sistema di Gestione Integrato attraverso la raccolta sistematica e l'analisi di dati quantitativi per la verifica del livello di conseguimento degli obiettivi stabiliti.
- affrontare le problematiche significative e quelle relative alla tutela delle parti interessate (ambiente circostante, abitanti, altre attività produttive, ecc.) identificando gli aspetti ambientali delle proprie attività e

quelle sulle quali può avere un'influenza, anche in relazione a servizi nuovi o modificati e determinandone quelli che possono avere un impatto significativo sull'ambiente.

- documentare, diffondere e mantenere attiva un sistema di gestione integrato secondo gli standard ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018e diffondere presso dipendenti la presente politica e renderla disponibile al pubblico, fornitori e clienti.
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e di sicurezza attraverso interventi mirati alla protezione dell'ambiente circostante, alla prevenzione all'inquinamento, al miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei propri operatori, degli appaltatori e delle parti interessate, in accordo con il riesame del Sistema di Gestione Integrato.
- applicare attraverso il SGI caratterizzato dall'identificazione di obiettivi misurabili e traguardi ambientali, programmi di attuazione e strumenti di verifica;
- perseguire azioni volte a massimizzare il risparmio ed il recupero energetico;
- prevenire incidenti che possano avere effetti sull'ambiente e predisporre le necessarie procedure di emergenza mirate ad un efficace e pronto contenimento degli impatti;
- formare e addestrare il personale al rispetto dei principî della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro, della normativa ambientale e delle procedure interne.

Gli obiettivi specifici, gli strumenti per raggiungerli e i rispettivi indicatori di verifica sono predisposti di volta in volta nel Piano annuale di gestione.

La Direzione della **Betafin SpA** si impegna dunque a mettere in essere tutte le misure e le risorse necessarie al perseguimento di questi obiettivi e principi generali, in coerenza con l'orientamento al miglioramento continuo delle prestazioni ed al raggiungimento della soddisfazione delle parti interessate.

La Direzione comunica la presente politica aziendale e la rende disponibile a tutti i componenti dell'organizzazione al fine di evidenziare l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili e per consentire di definire gli obiettivi specifici di ogni processo, coerentemente con quelli riportati nel presente documento.
La Direzione afferma la necessità di garantire la sicurezza, la prevenzione dei rischi e la tutela della salute dei lavoratori coinvolti nell'attività lavorativa come elemento fondamentale per lo sviluppo dell'Azienda.

La Direzione identifica nella definizione preventiva degli interventi, nella loro programmazione e nella verifica della loro attuazione gli strumenti necessari a raggiungere gli obiettivi stabiliti nella presente politica e assicura che questa politica sia con chiarezza percepita come parte integrante della più generale politica d'Azienda e che tutto il personale a tutti i livelli sia consapevole di questo impegno e sia coinvolto nel perseguimento degli obiettivi di tale politica.

Ogni lavoratore deve prendersi cura della propria integrità fisica e di quella degli altri, seguire scrupolosamente le disposizioni emesse dall'Azienda in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, contribuendo attivamente a formulare proposte di miglioramento del livello di sicurezza e salute all'interno dell'Azienda.

Le iniziative ed i comportamenti inerenti la sicurezza e la salute dei lavoratori costituiscono un elemento importante per la valutazione dell'attività del singolo dipendente.

Matera, 05.07.2023

La Direzione Aziendale

BETAFIN spa
Il Presidente
Carmine SALERNO